

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE V ODBORNÉ LÉČEBNĚ A LÁZEŇSKÉ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE PRO DOSPĚLÉ

Všeobecné podmínky pro poskytování léčebně rehabilitační péče v odborné léčebně a lázeňské léčebně rehabilitační péče pro dospělé (dále jen „Všeobecné podmínky“) v registrovaném zdravotnickém zařízení společnosti Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik, se sídlem Náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně, IČO: 00024007, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp.zn. AXII 253 (dále jen „lázně“) upravují vzájemný vztah mezi lázněmi a fyzickou osobou (dále jen „klient“), která je pojištěncem zdravotní pojišťovny (dále jen „ZP“) a čerpá léčebně rehabilitační péči v odborné léčebně (dále též jen „LRP“) nebo lázeňskou léčebně rehabilitační péči (dále jen „lázeňská péče“) (LRP a lázeňská péče dále společně jen „léčebná péče“).

1. Obecná ustanovení

Lázně jsou na základě rozhodnutí ministerstva zdravotnictví čj. ČIL-5.2.2010/7231-Ho zařazeny mezi přírodní léčebné lázně využívající klimatické podmínky příznivé k léčení a jsou oprávněny na základě rozhodnutí ministerstva zdravotnictví čj. MZDR 82392/2011-3/OZD-ČIL-V využívat přírodní léčivé zdroje Pramen Janský a Pramen Černý.

Lázně nabízejí dospělým klientům čtyři typy léčebné péče – samopláteckou lázeňskou péči (dále jen „SLP“), komplexní lázeňskou péči (dále jen „KLP“), příspěvkovou lázeňskou péči (dále jen „PLP“) a léčebně rehabilitační péči („LRP“). Podmínky poskytování SLP jsou blíže upraveny ve všeobecných obchodních podmínkách („VOP“) a tyto Všeobecné podmínky se na SLP nevztahují.

Léčebná péče je poskytována jako nezbytná součást léčebného procesu, jejíž potřebu a nezbytnost doporučuje ošetřující lékař a potvrzuje revizní lékař ZP v souladu s platnými právními předpisy, zejm. zákonem o veřejném zdravotním pojištění (č. 48/1997 Sb.). Indikační předpoklady, délku lázeňské léčby a nemoci, u nichž lze poskytnout lázeňskou péči, stanoví indikační seznam pro lázeňskou léčebně rehabilitační péči (příloha č. 5 k zákonu o veřejném zdravotním pojištění). Schválený návrh na léčebnou péči zasílá ZP, resp. klient lázním. Lázně jsou oprávněny návrh odmítnout zejm. z kapacitních důvodů (tzn. v případě, kdy by přijetím klienta v době platnosti návrhu bylo překročeno únosné pracovní zatížení nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení lázní, zejm. v případě obsazenosti lůžek). V případě odmítnutí návrhu zašlou lázně návrh zdravotnickému zařízení, které je v návrhu uvedeno jako další v pořadí; není-li takové zařízení uvedeno, pak návrh vrátí ZP. Neodmítnou-li lázně přijetí klienta, pak mu zašlou vyrozumění o přijetí návrhu a současně mu zašlou prvotní informace o pobytu a ceník služeb.

Léčebná péče je poskytována předvolánkovým systémem, tzn. klient na léčebnou péči nastupuje na základě předvolání k léčebné péči. Lázně určují termín nástupu klienta podle svých potřeb a dispozic, nejpozději však poslední den platnosti návrhu. Lázně jsou povinny zaslat klientovi předvolání nejpozději 5 pracovních dnů před termínem nástupu (obvykle je zasíláno 10 pracovních dní před termínem nástupu), výjimečně lze klienta předvolat telefonicky. Součástí předvolání jsou i nezbytné informace k pobytu. Termín nástupu uvedený v předvolání je závazný. Určená délka léčebné péče pro jednotlivé indikace musí být dle platných právních předpisů dodržena. Nenastoupení na pobyt v termínu nástupu či předčasné ukončení či přerušení léčebné péče je možné pouze za podmínek dále stanovených.

Ubytovací zařízení a typ pokoje, ve kterém bude klient ubytován, určují lázně podle svých potřeb a dispozic a dle zdravotního stavu klienta. Lázně jsou oprávněny z provozních důvodů po odeslání předvolání k nástupu léčebné péče i v průběhu léčebné péče změnit klientovi ubytovací zařízení, pokoj i typ pokoje, ve kterém bude či je klient ubytován. Léčbu klienta vždy vede lázeňský lékař a jakékoli změny v léčbě musí být prováděny s jeho souhlasem. V průběhu léčebné péče je klient povinen dodržovat léčebný režim, který mu stanovil ošetřující lázeňský lékař, a respektovat domácí řád léčebny.

Vzhledem k velkému počtu návrhů během letních měsíců nepřijímají lázně od června do září k léčebné péči klienty s doprovody, s výjimkou studentů a akutních stavů vyžadujících včasnou rehabilitaci.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE V ODBORNÉ LÉČEBNĚ A LÁZEŇSKÉ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE PRO DOSPĚLÉ

2. Léčebně rehabilitační péče

LRP doporučuje ošetřující lékař obvykle v průběhu hospitalizace klienta, a to ve formě překlada z lůžka na lůžko (typ I.) či bez požadavku přímého překlada (typ II.). V případě, kdy je klientovi doporučena LRP z vlastního sociálního prostředí (typ III.), podává návrh praktický lékař. U LRP typu I. domluví datum překlada s lázněmi ošetřující lékař; termín nástupu LRP je nutný nejpozději do 10 kalendářních dnů po propuštění klienta z navrhujícího zdravotnického zařízení. U LRP typu II. určí datum nástupu LRP lázně; termín nástupu LRP je nutný nejpozději do 1 měsíce od data vystavení návrhu. U LRP typu III. určí datum nástupu LRP lázně; termín nástupu LRP je nutný nejpozději do 3 měsíců od data vystavení návrhu. Předběžná rezervace místa či vyžádaný termín nástupu LRP ze strany klienta není možný.

K LRP jsou přednostně přijímáni pacienti přímo z nemocničního lůžka po odeznění akutního stadia nebo po operacích.

ZP hradí standardní náklady na léčení, ošetrovatelskou péči, stravování a ubytování v rámci LRP. Je-li ošetřujícím lékařem indikována doprava do lázní, pak ZP hradí též tuto dopravu; v opačném případě se klient do lázní dopraví na vlastní náklady. Lázně jsou oprávněny účtovat příplatek v závislosti na kategorii ubytování; výše těchto příplatků je uvedena v aktuálně platném ceníku služeb (dále jen „ceník“). Požadavek na speciální dietu (diabetická, šetřící, bezlepková, apod.) je nutné hlásit v dostatečném předstihu před nástupem na pobyt. Diety předepsané lékařem hradí ZP; na žádost klienta a za poplatek připraví Lázně pro klienta speciální dietu, i když není předepsána lékařem.

Klient je povinen nejpozději při nástupu LRP informovat lázně o lécích, které pravidelně užívá. Je vhodné, aby si klient s sebou přivezl tyto léky na první 3 dny pobytu. Užívá-li klient nikoli běžné léky, a nepřiveze-li si tyto léky s sebou, je povinen informovat lázně s dostatečným předstihem, aby lázně mohly zajistit jejich dostupnost. Při ukončení LRP dostává klient, nemá-li léky vlastní, léky na první 3 dny po propuštění. Klient je povinen vzít si na LRP sebou nezbytné zdravotní pomůcky (berle, chodítka, vozík, naslouchátko, brýle apod.); drobné zdravotní pomůcky (pleny apod.) budou poskytnuty lázněmi, klient si však může dovézt též vlastní, preferuje-li konkrétní typ či výrobce.

Byl-li klientovi schválen průvodce, pak standardní ubytování a stravu průvodci hradí ZP. Průvodcem se rozumí osoba zletilá, způsobilá k právním úkonům. Klientovi musí být k dispozici a pomáhat mu po celou dobu jeho pobytu.

LRP čerpá klient v době své pracovní neschopnosti, splňuje-li podmínky nároku podle právních předpisů o nemocenském pojištění. Pokud klient již není v průběhu pracovní neschopnosti, vystaví klientovi pracovní neschopnost lázeňský lékař.

3. Lázeňská péče

Lázeňská péče se poskytuje výhradně jako následná lůžková péče. Klient je povinen vzít si na lázeňskou péči sebou zdravotní pomůcky a léky, které pravidelně užívá, v takovém množství, aby vystačili na celou dobu jeho lázeňské péče. Lázně poskytují klientovi pouze léky a zdravotní pomůcky nutné k řešení aktuálního zdravotního stavu klienta; pravidelně užívané léky a zdravotní pomůcky nemohou lázně klientovi poskytnout. Klient nemůže být k lázeňské péči přijat ze zdravotních důvodů v případech popsaných v dokumentu Kontraindikace lázeňské léčby, které jsou k dispozici na webových stránkách lázní; o vzniku takové překážky je klient povinen lázně neprodleně informovat.

4. Komplexní lázeňská péče (KLP)

KLP doporučuje lékař dle indikačního seznamu a navrhuje ošetřující lékař při hospitalizaci či praktický lékař. Dle pořadí naléhavosti určeného v návrhu na KLP je klient předvolán na KLP u pořadí naléhavosti I. do 1 měsíce od data vystavení návrhu a u pořadí naléhavosti II. do 3 měsíců od data vystavení návrhu, vždy však v době platnosti návrhu (platnost návrhu je u některých indikací, zejména pooperačních, omezena např. dobou od operace). Předběžná rezervace místa a vyžádaný termín nástupu KLP je možný dle níže stanovených pravidel.

ZP hradí klientovi veškeré náklady na léčení, ošetrovatelskou péči, stravování a ubytování v rámci KLP ve standardní úrovni. Klient si může připlatit za ubytování a stravování nad rámec této úrovně. Základem obsahu stravy je dieta č. 3 dle „Lázeňského dietního systému“. Lékař může ze zdravotních důvodů předepsat jinou dietu v rámci lázeňského dietního systému. Požadavek na speciální dietu (diabetická, šetřící, bezlepková, apod.) je nutné hlásit v dostatečném

Kontakt na přijímací kancelář: tel.: 499 860 304, email: pkdospeli@janskelazne.com

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE V ODBORNÉ LÉČEBNĚ A LÁZEŇSKÉ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE PRO DOSPĚLÉ

předstihu před nástupem na pobyt. Diety předepsané lékařem hradí ZP; na žádost klienta a za poplatek připraví Lázně pro klienta speciální dietu, i když není předepsána lékařem. Náhrada stravy formou balíčků se neposkytuje.

Kapacita pokojů v kategorii standard (plně hrazené pojišťovnou) je omezená. V případě, že budou pokoje této kategorie obsazené, nabídnou lázně klientovi ubytování na lůžku v pokoji vyšší kategorie za příplatek. Ubytování vyšší kategorie mohou tedy lázně klientovi přidělit i bez jeho výslovné žádosti. Výše příplatků za ubytování na lůžku v pokoji vyšší kategorie je uvedena v ceníku, který je klientovi zaslán v rámci prvotních informací o pobytu. V případě, že klient neakceptuje příplatek za ubytování na lůžku v pokoji vyšší kategorie a lázně současně nemají k dispozici lůžko ve dvoulůžkovém pokoji kategorie standard, které by bylo v době platnosti návrhu na KLP volné a odpovídalo potřebám daným indikací a zdravotním stavem klienta (např. nutnost ubytování v centrální budově), vrátí lázně návrh na KLP zpět ZP na žádost klienta. Požaduje-li klient ubytování výhradně ve dvoulůžkovém pokoji kategorie standard (bez doplatku), je povinen toto písemně oznámit lázním do 5 dnů od doručení prvotních informací o pobytu. Kategorie ubytování, ve které bude klient ubytován, je uvedena v předvolání ke KLP.

Nadstandardní ubytování (ubytování na lůžku ve dvoulůžkovém pokoji vyšší kategorie či ubytování v jednolůžkovém pokoji) a výběrová strava (vč. diety nepředepsané lékařem) je řešena dohodou a přímou platbou mezi klientem a lázněmi.

KLP čerpá klient v době své pracovní neschopnosti („PN“), splňuje-li podmínky nároku podle právních předpisů o nemocenském pojištění. Pokud klient již není v průběhu PN, vystaví klientovi PN lázeňský lékař. Klient má právo vybrat si dovolenou na zotavenou místo PN. PN nelze vystavit klientovi, který je evidován na úřadu práce jako nezaměstnaný. Tito klienti si v lázních nechají ověřit a potvrdit formulář, který si předem na úřadu práce vyžádají.

4.a. Předběžná rezervace, vyžádaný termín nástupu KLP

Klient, který důvodně očekává, že mu bude vystaven a schválen návrh na KLP, si může předběžně rezervovat termín nástupu KLP v určeném měsíci dle svých individuálních požadavků („předběžná rezervace“). Konkrétní den v daném měsíci určí lázně dle svých potřeb a dispozic. Za předběžnou rezervaci termínu nástupu hradí klient poplatek ve výši dle ceníku. Uhrazený poplatek za předběžnou rezervaci je nevratný. Z vážných provozních důvodů mohou lázně předvolat klienta k nástupu KLP v jiném měsíci; v takovém případě vrátí uhrazený poplatek klientovi. Předběžná rezervace pro klienty s průvodci (doprovody) na měsíce červen až září není možná, s výjimkou studentů a akutních stavů vyžadujících včasnou rehabilitaci. V případě zájmu o předběžnou rezervaci zašle klient lázním písemný požadavek (mailem, poštou), který bude obsahovat jméno a příjmení, datum narození, adresu bydliště, požadovaný měsíc nástupu a popis mobility (z důvodu volby vhodného ubytovacího zařízení) a případně preferovanou kategorii a typ pokoje; formulář je k dispozici ke stažení na webových stránkách lázní. Klient je povinen uhradit poplatek za předběžnou rezervaci do 10 dnů od potvrzení rezervace, nejpozději však 14 dní před plánovaným nástupním měsícem, jinak se rezervace ruší. Schválený návrh na KLP musí lázně obdržet nejpozději první den měsíce předcházejícího rezervovanému měsíci, jinak se předběžná rezervace ruší.

Klient, jehož schválený návrh na KLP byl doručen lázním, si může sjednat termín nástupu KLP v určeném měsíci či týdnu dle svých individuálních požadavků („vyžádaný termín nástupu“). Konkrétní den v daném měsíci, resp. týdnu určí lázně dle svých potřeb a dispozic. Za vyžádaný termín nástupu hradí klient poplatek ve výši dle ceníku. Uhrazený poplatek za vyžádaný termín nástupu je nevratný. Z vážných provozních důvodů mohou lázně předvolat klienta k nástupu KLP v jiném měsíci, resp. týdnu; v takovém případě vrátí uhrazený poplatek klientovi. V případě zájmu zašlete prosím písemný požadavek (mailem, poštou), který bude obsahovat jméno a příjmení, ID pobytu a požadovaný měsíc, resp. týden nástupu a případně preferovanou kategorii a typ pokoje. Klient je povinen uhradit poplatek za vyžádaný termín nástupu do 10 dnů od potvrzení vyžádaného termínu nástupu, nejpozději však 14 dní před plánovaným nástupním měsícem u vyžádaného nástupu v kalendářním měsíci, resp. 30 dní před plánovaným nástupem u vyžádaného nástupu v kalendářním týdnu, jinak se potvrzení vyžádaného termínu nástupu ruší.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE V ODBORNÉ LÉČEBNĚ A LÁZEŇSKÉ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE PRO DOSPĚLÉ

4.b. Průvodce klienta při KLP (doprovod)

Je-li klientovi schválen průvodce (doprovod) při KLP, pak je součástí léčebného pobytu klienta, a standardní ubytování a stravu průvodci hradí ZP. Průvodcem se rozumí osoba zletilá, způsobilá k právním úkonům. Klientovi musí být k dispozici a pomáhat mu po celou dobu jeho KLP.

5. Příspěvková lázeňská péče (PLP)

Návrh na PLP vyplněný praktickým či ošetřujícím lékařem a schválený revizním lékařem obdrží klient obvykle od ZP a sám jej zašle lázním. Doba platnosti návrhu PLP je 6 měsíců od jeho vystavení navrhuje lékařem. Termín nástupu PLP určí lázně dle svých potřeb a dispozic tak, aby dnem nástupu byl nejpozději poslední den platnosti návrhu. Předběžná rezervace místa a vyžádaný termín nástupu KLP je možný dle níže stanovených pravidel.

ZP hradí klientovi náklady na léčení a ošetřovatelskou péči v rámci PLP. Stravování a ubytování a případný doprovod (průvodce) si klient hradí sám. PLP může dle platné legislativy poskytnout výhradně registrované zdravotnické zařízení lůžkové péče. PLP není možné rozdělit na dílčí části, tj. léčebnou zajistit ve zdravotnickém zařízení a ubytovat se mimo zdravotnické zařízení nebo na léčbu docházet z domova. Cena ubytování a stravy je stanovena oboustrannou písemnou dohodou lázní a klienta, a to na základě zvoleného ubytování a odpovídajícím typem stravy stanoveným lázněmi. Ceny ubytování a stravy jsou uvedeny v aktuálně platných cenících na webových stránkách lázní. Úhrada ubytování a stravy musí být provedena nejpozději v den nástupu na PLP, nebude-li v předvolání uvedeno jinak.

Během PLP není klient v pracovní neschopnosti.

5.a. Předběžná rezervace, vyžádaný termín nástupu PLP

Pro předběžnou rezervaci termínu nástupu PLP a vyžádaný termín nástupu PLP platí pravidla uvedená v čl. 4.a. Všeobecných podmínek obdobně.

6. Ceny doplňkových služeb léčebné péče, lázeňský poplatek

Ceny služeb poskytovaných lázněmi jsou uvedeny v ceníku, který je zasílán spolu s prvotními informacemi o pobytu a který je dále k dispozici na webových stránkách a v příjímáči kanceláři lázní. Ceny služeb neuvedených v ceníku sdělí klientovi na vyžádání před podáním objednávky příjímáči kancelář, resp. recepce. Služby se hradí bankovním převodem, případně v hotovosti či platební kartou v příjímáči kanceláři. Všechny služby musí být uhrazeny (v případě bankovního převodu platba musí být připsána na účet lázní) nejpozději před okamžikem nástupu na léčebnou péči, resp. před započítáním konkrétní služby, za kterou se poplatek hradí.

Všichni klienti jsou povinni nejpozději v den nástupu na léčebnou péči uhradit v příjímáči kanceláři lázeňský poplatek ve výši 15,- Kč za osobu a každý očekávaný započatý den pobytu. Bude-li pobyt zkrácen, bude poplatek za příslušné dny klientovi vrácen. Bude-li pobyt prodloužen, doplatí klient poplatek za příslušné dny na konci pobytu. Lázeňskému poplatku nepodléhají osoby mladší 18 let a starší 70 let, držitelé průkazu ZTP/P a další osoby uvedené v zákoně č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích v platném znění.

7. Nástup na léčebnou péči

K čerpání léčebné péče opravňuje klienta předvolání, které vystavují lázně. Předvolání musí obsahovat jméno a příjmení klienta, typ lázeňské péče, termín nástupu, název lázeňského zařízení, kategorii pokoje, výpis služeb a cenu služeb neuhrazených ZP. Při nástupu na léčebnou péči se klient v příjímáči kanceláři umístěné v objektu Janský Dvůr prokáže předvoláním k léčebné péči, průkazem totožnosti a platným průkazem ZP.

Zabrání-li klientovi v nástupu na léčebnou péči úmrtí v rodině, ošetřování člena rodiny, hospitalizace nebo onemocnění, které je neslučitelné s absolvováním léčebné péče, je povinen ihned informovat lázně a příslušnou ZP a následně doložit příslušné potvrzení. ZP informuje klienta o dalším postupu.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE V ODBORNÉ LÉČEBNĚ A LÁZEŇSKÉ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE PRO DOSPĚLÉ

Všechny ostatní případy nedodržení termínu nástupu jsou považovány za svévolné porušení léčebného režimu. Škody, které tím vzniknou lázním (zejm. ušlý zisk, viz níže) a ZP, je klient povinen uhradit v plné výši.

Pokud klient před nástupem na léčebnou péči nebo v průběhu léčebné péče změní svůj pojistný vztah a stane se pojištěncem jiné ZP, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit lázním, a nová ZP musí návrh na léčebnou péči schválit, jinak ji hradí klient. Pokud klient při nástupu na léčebnou péči předloží lázním neplatný průkaz ZP, neoznámí lázním neprodleně změnu ZP či nová ZP zamítne nebo změní návrh na léčebnou péči, mohou lázně požadovat po klientovi úhradu poskytnuté léčebné péče.

8. Přerušeni léčebné péče

Přerušeni lázeňské péče musí být vždy schválené vedoucím lázeňským lékařem. Přerušit lázeňskou péči je možné z důvodu hospitalizace v nemocnici, v případě, že se pravděpodobně bude jednat o přerušeni nepřesahující 3 dnů a bude možné pokračování lázeňské léčby klienta, či na žádost klienta ze závažných důvodů. Po dobu přerušeni léčebné péče z důvodu hospitalizace v nemocnici je klientovi rezervováno lůžko na náklady lázní a ZP.

V případě schváleného přerušeni léčebné péče na žádost klienta uhradí klient lázním paušalizovanou náhradu škody ve výši 1.000,- Kč, která je splatná vždy předem; to neplatí, vedou-li k přerušeni vážné rodinné důvody (úmrť v rodině, účast na pohřbu apod.). Přerušeni léčebné péče není bez dalšího možné mj. z důvodu víkendu, státních svátků apod. bez ohledu na skutečnost, zda má klient na tyto dny naplánované procedury či nikoli.

Přerušeni léčebné péče (opuštění lázní přes noc) bez předchozího schválení vedoucím lázeňským lékařem je považováno za svévolné porušení léčebného režimu. Škody, které tím vzniknou lázním (zejm. ušlý zisk, viz níže) a ZP, je klient povinen uhradit v plné výši.

U LRP se léčba nepřerušuje; v případě, že si zdravotní stav klienta vyžádá hospitalizaci na lůžku akutní péče, je LRP ukončen a klient je na toto lůžko přeložen. Pokud je klient stabilizovaný a jeho zdravotní stav umožňuje pokračování v intenzivní rehabilitaci a je-li v lázních volné lůžko, může být klient přeložen zpět na LRP. Trval-li pobyt na lůžku akutní péče méně než 10 dní, není nutné vystavení nového návrhu; při překladi na akutní lůžko na dobu delší 10 dnů je nutné vystavit nový návrh na LRP. Lázně nejsou povinny klientovi přeloženému na lůžko akutní péče držet lůžko v lázních; zpětný překlad do lázní je možný pouze v případě volné kapacity.

9. Prodloužení léčebné péče

Délka lázeňské péče je dána platným indikačním seznamem pro lázeňskou léčebně rehabilitační péči. Prodloužení stanovené délky KLP může navrhnout při volné kapacitě lázní lázeňský lékař, je-li tato možnost u příslušné indikace vyznačena platným indikačním seznamem pro lázeňskou léčebně rehabilitační péči. Návrh na prodloužení KLP podává lázeňský lékař reviznímu lékaři příslušné ZP, který prodloužení a jeho délku schvaluje.

Prodloužení stanovené délky PLP je možné pouze, byla-li na základě indikace navrhujícího lékaře PLP schválena revizním lékařem příslušné ZP pouze v délce 14 dnů. Prodloužení PLP na 21 dnů může navrhnout lázeňský lékař reviznímu lékaři příslušné ZP, který prodloužení schvaluje.

Délka LRP je standardně 28 dní. LRP může prodloužit lázeňský lékař, je-li pro klienta dle uvážení lázeňského lékaře prodloužení léčby vhodné, a je-li volná ubytovací kapacita.

10. Ukončení léčebné péče

V den ukončení lázeňské péče klient odevzdá léčebný průkaz (doklad o absolvovaných procedurách) a podepíše vyúčtování lázeňské péče (kompletní účet za celou dobu léčby) pro ZP. Poté klient obdrží propouštěcí zprávu pro svého ošetřujícího lékaře. Průběh ukončení LRP je obdobný, klient však nepodepisuje vyúčtování poskytnuté péče.

Předčasné ukončení léčebné péče je možné z důvodu hospitalizace klienta, u které lze očekávat její trvání až do doby plánovaného ukončení léčebné péče či po dobu přesahující 3-5 dnů, a schvaluje jej vedoucí lázeňský lékař. Předčasné ukončení léčebné péče je dále možné na žádost klienta schválenou vedoucím lázeňským lékařem či ze strany lázní

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE V ODBORNÉ LÉČEBNĚ A LÁZEŇSKÉ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE PRO DOSPĚLÉ

z důvodu porušení léčebného režimu. V případech předčasného ukončení léčebné péče na žádost klienta uhradí klient lázním paušalizovanou náhradu škody ve výši 1.000,- Kč, která je splatná vždy předem; to neplatí, vedou-li k přerušení vážné rodinné důvody (úmrtí v rodině, účast na pohřbu apod.).

Předčasné ukončení léčebné péče bez předchozího schválení vedoucím lázeňským lékařem je považováno za svévolné porušení léčebného režimu. Škody, které tím vzniknou lázním (zejm. ušlý zisk, viz níže) a ZP, je klient povinen uhradit v plné výši.

11. Léčebný režim a řád léčebny

Klient je v průběhu léčebné péče povinen dodržovat léčebný režim, který stanovuje ošetřující lázeňský lékař na začátku pobytu. Součástí léčebného režimu veškeré léčebné péče poskytované v lázních je mj. povinnost absolvovat předepsané procedury, zákaz nadměrné konzumace alkoholu, dodržování nočního klidu, povinnost odpočinku na svém pokoji mezi 22 – 6 hod pro LRP a 24 – 6 pro KLP a PLP.

Klienti čerpající LRP jsou oprávněni k vycházkám mimo obec Janské Lázně pouze na základě primářem podepsané propustky a jsou povinni dodržet dobu návratu uvedenou na propustce. Klienti KLP a PLP mají vycházky povoleny; vycházky po horách a na vzdálenější místa jsou však povinni hlásit na recepci. Vycházkou se rozumí opuštění lázní během dne, nikoli přes noc; opuštění lázní přes noc se považuje za přerušeni léčebné péče.

Za porušení léčebného režimu se považuje kromě porušení výše uvedených pravidel a dalších povinností, které jsou součástí léčebného režimu, též nenastoupení, přerušeni a předčasné ukončení léčebné péče bez povolení vedoucím lékařem léčebny.

Klient je povinen seznámit se a v průběhu léčebné péče dodržovat domácí řád léčebny dospělých, který je k dispozici na webových stránkách a v přijímací kanceláři lázní a v jednotlivých objektech lázní.

V případě porušení léčebného režimu či v případě závažného porušení Všeobecných podmínek či domácího řádu léčebny jsou lázně oprávněny předčasně ukončit poskytování léčebné péče klientovi. Tyto případy jsou lázně povinny hlásit příslušné ZP, která může požadovat po klientovi úhradu poskytnuté léčebné péče. Klient je povinen nahradit lázním škodu vzniklou předčasným ukončením pobytu, představující zejm. ušlý zisk. Ušlý zisk lázním vzniká především z důvodu rezervace lůžka a léčebných procedur po dobu odpovídající příslušné indikaci, které není možné obsadit jiným klientem.

12. Parkování

Parkování v obci Janské Lázně je možné na placených parkovištích neprovozovaných lázněmi a na parkovacích místech lázní za poplatek dle ceníku. Počet parkovacích míst lázní je omezen, tato místa není možné předem rezervovat a jejich dostupnost nemohou lázně garantovat.

13. Závěrečná ustanovení

Všeobecné podmínky nabývají platnosti dnem 1.10.2018 a jsou pro klienty závazné. Lázně mají právo jednostranným úkonem měnit a doplňovat tyto podmínky, přičemž takové změny jsou účinné nejdříve dnem zveřejnění nového znění Všeobecných podmínek na webových stránkách lázní.

V případě objednaných služeb nad rámec léčebné péče hrazené ZP se smluvní vztah mezi lázněmi a klientem řídí potvrzenou individuální objednávkou služeb a ceníkem. Podáním objednávky služeb nehrazených ZP klient potvrzuje, že se s ceníkem a podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí. Lázně jsou oprávněny odmítnout poskytnutí jakékoli služby, vč. služeb souvisejících, neuhradí-li klient řádně a včas cenu takových služeb či poplatků.

Vztahy výslovně neupravené ve Všeobecných podmínkách či individuální dohodou se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR a EU. Orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele a subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz.

Všeobecné informace o ochraně osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách a v přijímací kanceláři lázní.

Kontakt na přijímací kancelář: tel.: 499 860 304, email: pkdospeli@janskelazne.com